



# RELATÓRIO DE ANÁLISE DE INDICADORES ESG

Relatório desenvolvido para HR PROTECÇÃO, S.A. - junho de 2023

Enquadramento

Perfil

Score ESG Informa D&B

## Análise ESG

### 1. Governance

#### I. Corporate Governance

- Gestão
- Diversidade na gestão
- Transparência empresarial
- Conformidade empresarial

#### II. Sustentabilidade do negócio

- Indicadores de desempenho
- Resiliência e sustentabilidade empresarial

#### III. Certificações e distinções

- Certificações
- Distinções

### 2. Social

#### I. Capital humano

- Relações laborais
- Saúde, segurança e conforto
- Formação e educação
- Diversidade e igualdade de género

#### II. Envolvimento com clientes

- Gestão de produto
- Gestão de clientes
- *Data privacy*

#### III. Envolvimento com fornecedores

- Pagamento a fornecedores
- Avaliação de risco de *delinquency*

#### IV. Envolvimento com a comunidade

- Donativos
- Incentivos públicos de inclusão social e emprego

### 3. Ambiental

#### I. Recursos naturais

- Gestão de recursos naturais
- Energia, água e combustíveis

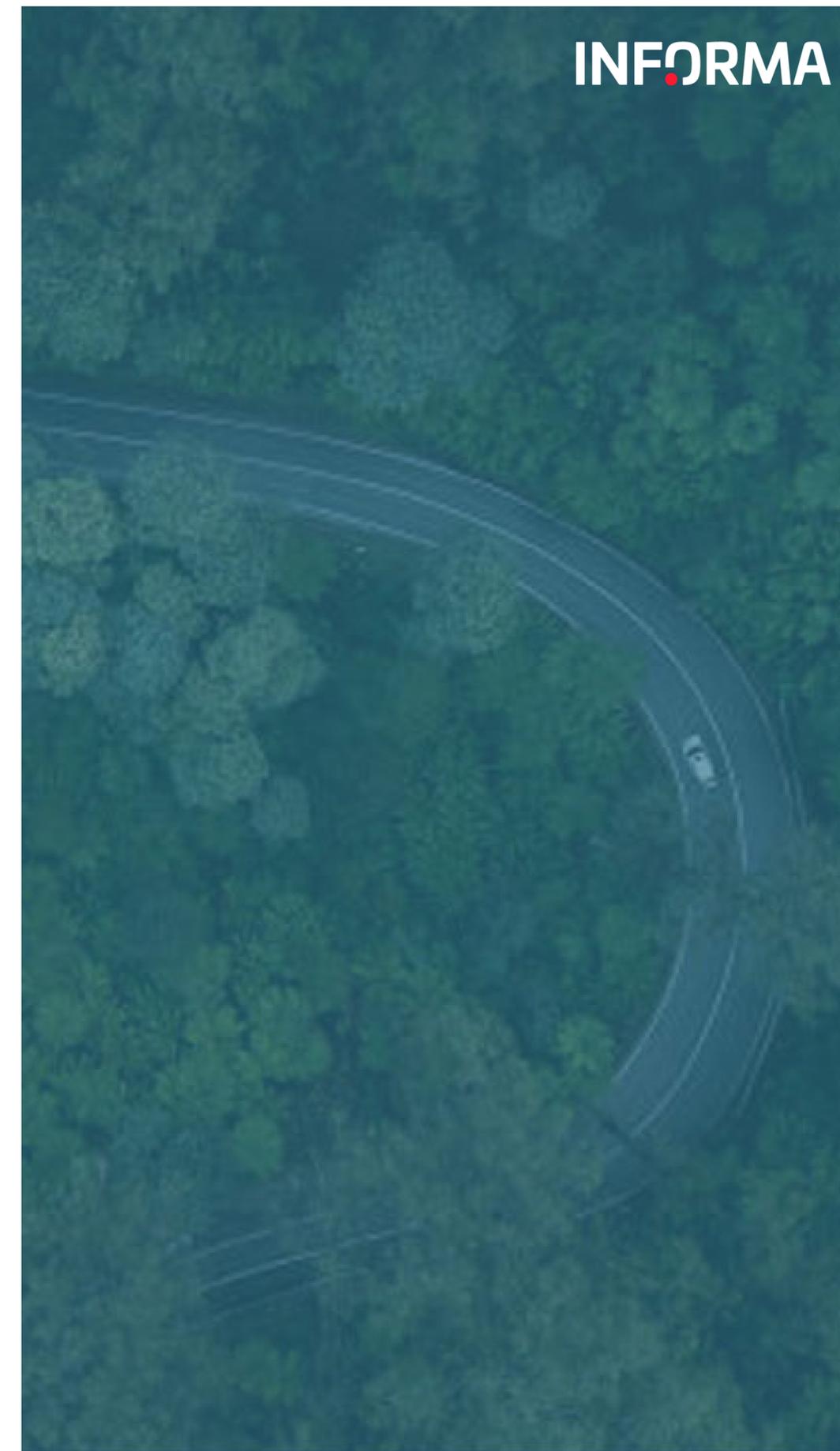
#### II. Incentivos públicos para proteção ambiental

# ENQUADRAMENTO

O Relatório de Análise de Indicadores ESG reflete os fatores extra financeiros que a análise financeira tendencialmente não capta ou apenas indiretamente capta: o modo como a empresa gere o consumo de energia e de água, a produção de resíduos, a remuneração dos trabalhadores e as condições de trabalho, o envolvimento com a comunidade, e outros indicadores mais relacionados com responsabilidade ética e transparência.

Recorrendo a este Relatório para autoanálise, as empresas poderão tomar decisões sobre a sustentabilidade da sua atuação nas vertentes de *governance*, social e ambiental; avaliar a evolução que tenham feito em dado momento, em comparação, ou não, com a média do setor e com as outras empresas da mesma dimensão.

A Informa D&B adotou uma estratégia de investimento constante no apoio às empresas, com vista a garantir um futuro mais justo, sustentável e financeiramente estável.



**HR PROTECÇÃO, S.A.**

NIF: 505766205 | [www.hrproteccao.pt](http://www.hrproteccao.pt)

## CARATERIZAÇÃO

**Setor de atividade:** Grossista - Generalista

CAE 469 - Comércio por grosso não especializado

**Natureza da atividade:** Setor Privado | Empresarial Sociedades | Comercial

**Antiguidade:** 21 anos ( Entidade madura: +20 anos )

**Localização da sede (concelho):** MANGUALDE

**Nº estabelecimentos secundários:** 0

**Dimensão por VN :** Pequena empresa

Volume de negócios: 9.256.759 €  
Empregados: 92

**Relações com o exterior ( 2021 ):**

Importa ( 56,70 % ), Exporta ( 4,05 % )

**Sócios / Acionistas:**

Num. Sócios / Acionistas: 1  
Empresa mãe: Sim

**Participações:**

Maioritárias: 0  
Minoritárias / Iguais: 0

Em 2021 foram analisadas 3.475 entidades no **setor** de atividade da entidade ( 469 - Comércio por grosso não especializado )

O **segmento** de atividade da empresa (setor e dimensão) é composto por 292 entidades.

O Score ESG reflete a posição de uma empresa relativamente ao seu setor e a empresas de dimensão equiparável, quanto aos fatores ESG que a caracterizam, num dado momento.

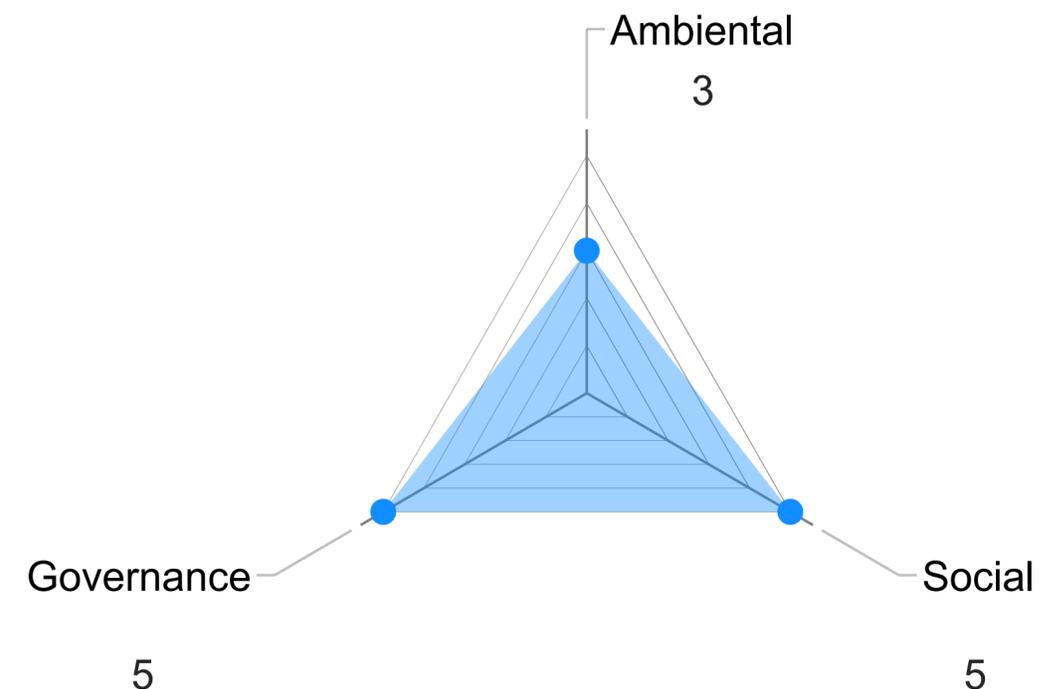
Apesar de estatístico, o modelo de classificação subjacente é apenas descritivo das características de dada empresa, não sendo, portanto, preditivo.

## Score ESG 2021:

Mínimo	Reduzido	Médio	Médio-alto	Elevado
1	2	3	4	5

A classificação total de cada empresa em termos de sustentabilidade é feita em termos relativos face ao setor onde a mesma se integra e face às empresas de dimensão equiparável.

## Score ESG Informa D&B



# GOVERNANCE

Os indicadores sobre a *governance* de uma sociedade dão conta de como é dirigida e controlada, nomeadamente quanto ao modelo de *governance* e em matéria de transparência, independência dos órgãos sociais, direitos dos acionistas, combate à corrupção, entre outros.

CORPORATE GOVERNANCE

SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO

## I.1 GESTÃO

### Modelo de *governance*:

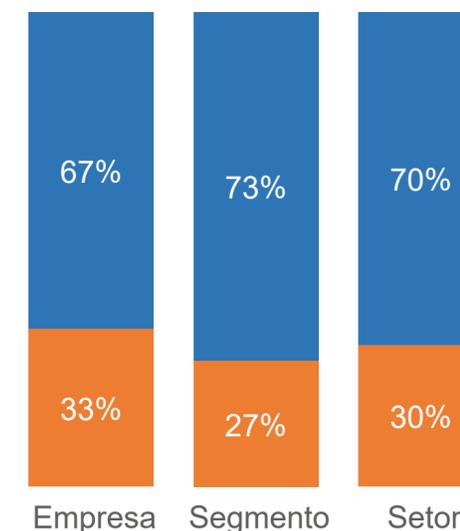
Sociedade anónima - Modelo clássico super-simplificado na vertente da fiscalização (Conselho de Administração+Fiscal único)

Nº de gestores: 3

Gestores / Sócios acionistas: Não

Empresa familiar: Sim

## I.2 DIVERSIDADE NA GESTÃO



Nº gestores	Empresa	Segmento*	Setor*
Homens	2	2	1
Mulheres	1	1	1

\* Valores médios

- Em média, as empresas do **segmento** são constituídas por 2 gestores
- O **segmento** apresenta o total de 659 gestores sendo 27% do género feminino e 73% do género masculino

## I.3 TRANSPARÊNCIA EMPRESARIAL

	Empresa	Segmento (%empresas)
Entidade obrigada a ter as contas certificadas por ROC/SROC	Sim	33,6
Dispõe de órgão de fiscalização	Sim	21,2

Informação publicada no site da empresa:

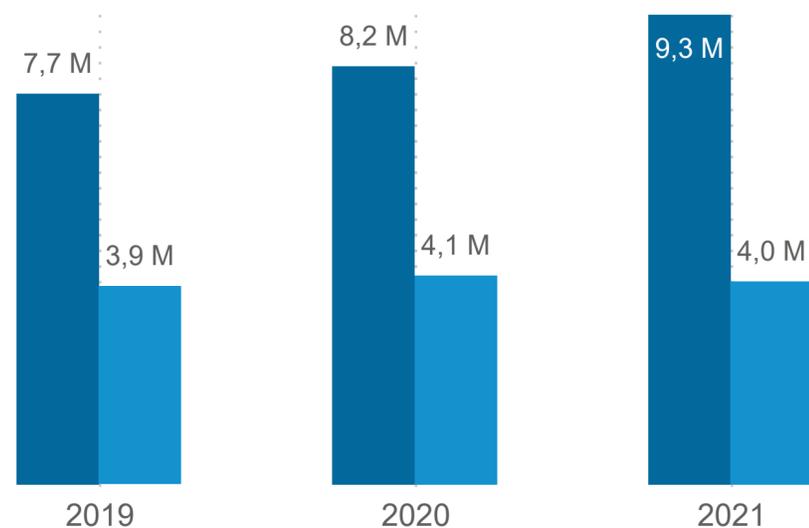
- Código de ética: Sim
- Provedor de ética: Não
- Relatório de sustentabilidade 2021: Sim

## I.4 CONFORMIDADE EMPRESARIAL

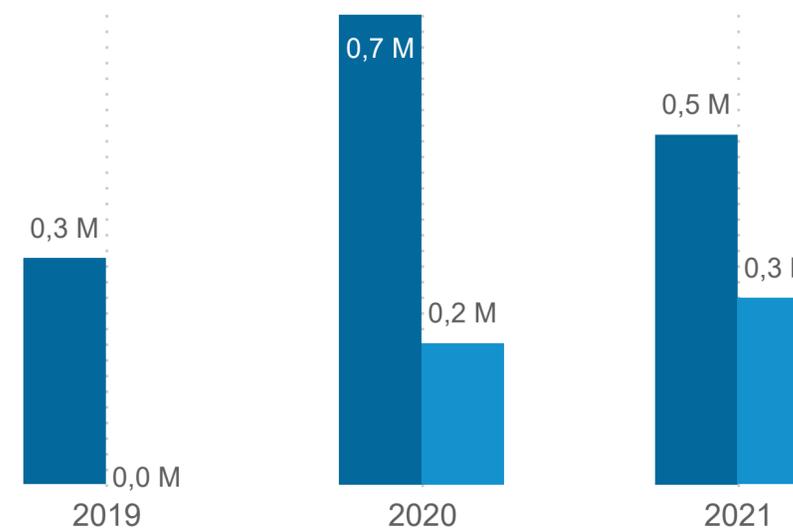
	Empresa	Segmento (%empresas)
Ações judiciais intentadas contra a entidade (últ. 5 anos):		
* ações em aberto	Não	16,3
* nº de ações em aberto		0 / empresa
Situação contributiva: presença na lista de devedores		
* perante a Autoridade Tributária e Aduaneira	Não	0,0
* perante a Segurança Social	Não	0,0
Publicação das contas dentro do prazo	Sim	-

## II.1 INDICADORES DE DESEMPENHO

### Evolução do Volume de negócios



### Evolução do Resultado líquido



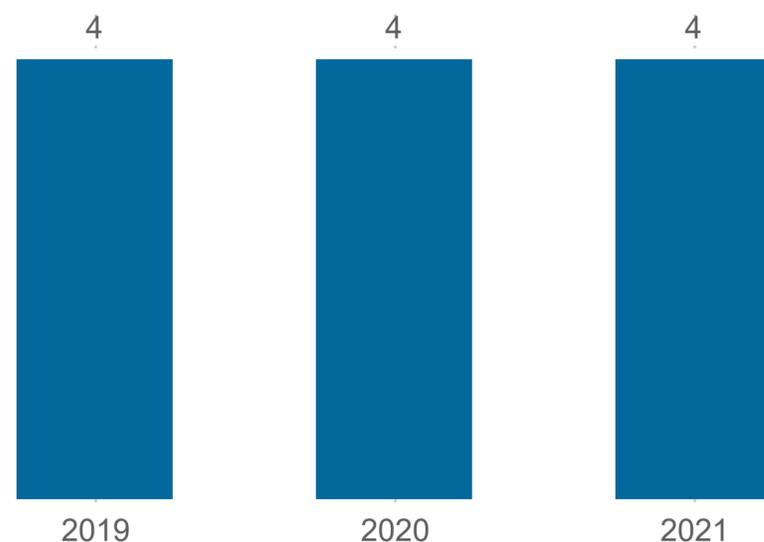
● Empresa ● Segmento (valor médio)

	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Vendas e serviços prestados	7.700.389	8.242.921	9.256.759	↑ 12,3 %	3.999.488	↓ -2,8 %
Outros rendimentos e ganhos	40.973	172.814	74.110	↓ -57,1 %	80.444	↑ 17,1 %
Resultado líquido do exercício	347.970	722.687	538.499	↓ -25,5 %	286.810	↑ 32,2 %
Nº de empregados	38	44	92	↑ 109,1 %	14	↑ 0,7 %

\* Valores médios

## II.2 RESILIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL

Evolução do nível de resiliência



Nível de resiliência	Elevado	Médio-alto	Médio	Reduzido	Mínimo
2021:	5	4	3	2	1

### Resiliência financeira

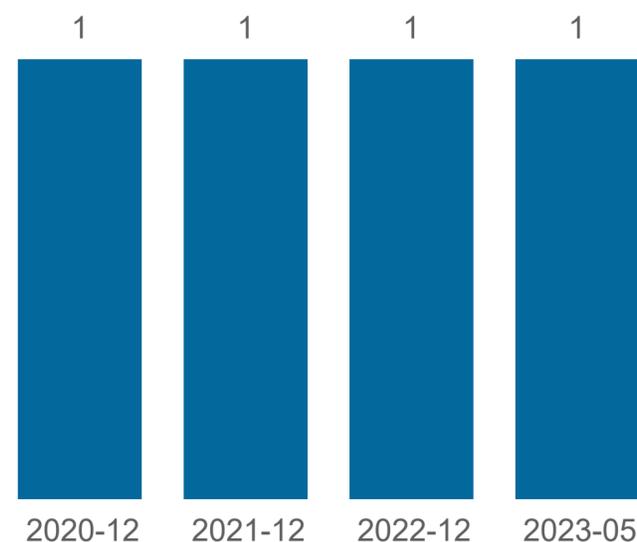
Indicador Informa D&B desenvolvido com o objetivo de determinar a resiliência financeira das empresas dentro de cada setor de atividade.

Este indicador mede a capacidade de uma empresa enfrentar e reagir a um choque excepcional e não previsto com impacto significativo no seu processo produtivo e/ou comercial, calculado com base em 4 dimensões económico e financeiras: a estrutura de custos, a margem de lucro e rentabilidade, a estrutura do endividamento e a eficiência do investimento.

Traduz a resiliência financeira de cada empresa relativamente ao seu setor, medida através da ponderação da estrutura de custos e de endividamento da empresa, da sua margem de lucro e rentabilidade e da eficiência que regista no seu investimento.

## II.2 RESILIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL

Evolução do Risco de Failure



Nível de risco de failure 2023-05:

Mínimo	Reduzido	Moderado	Elevado	ND
1	2	3	4	-

### Risco de failure

Indicador Informa D&B que reflete a maior ou menor probabilidade de nos próximos 12 meses, uma entidade cessar a sua atividade com dívidas por liquidar.

O modelo inclui variáveis financeiras, demográficas, informação de comportamentos de pagamento e informação de incidentes.

### Insolvência

	Empresa	Segmento (%empresas)
▲ Ações de insolvência em aberto (últ. 5 anos)	Não	0,0
Processo de revitalização / viabilização em aberto (últ. 5 anos)	Não	0,0
Processos de insolvência em aberto (últ. 5 anos)	Não	0,0

### III.1 CERTIFICAÇÕES

De acordo com a informação recolhida junto das instituições certificadoras, nos últimos 5 anos:

Certificações / norma	Empresa	Setor (empresas com certificações)
Investigação, Desenvolvimento e Inovação - NP 4457	✗	1 / 3475 empresas (0 %)
Proteção da informação - ISO/IEC 27001	✗	1 / 3475 empresas (0 %)
Qualidade na prestação de serviços (IT) - ISO/IEC 20000	✗	1 / 3475 empresas (0 %)
Sistema de Gestão da Segurança Alimentar - ISO 22000	✗	1 / 3475 empresas (0 %)
Dispositivos médicos - ISO 13485	✗	2 / 3475 empresas (0.1 %)
Ambiente de trabalho – Saúde e Segurança - ISO 45001	✗	3 / 3475 empresas (0.1 %)
Certificação de Cadeia de Custódia de Produtos Florestais - FSC STD 40-004	✗	3 / 3475 empresas (0.1 %)
Sistema de Gestão Ambiental - ISO 14001	✗	5 / 3475 empresas (0.1 %)
Segurança Contra Incêndios. Manutenção de Extintores - NP 4413	✗	6 / 3475 empresas (0.2 %)
Sistema de gestão da qualidade - ISO 9001	✓	72 / 3475 empresas (2.1 %)

### III.2 DISTINÇÕES

Nos últimos 5 anos, a **empresa** apresentou o(s) seguinte(s) compromissos, prémios e distinções:

- PME Líder (2022)
- Compromisso - Pagamento pontual (desde 2021)

# SOCIAL

Os indicadores sociais mostram como uma sociedade assume as suas responsabilidades sociais: tanto as impostas pela lei, quanto as que a lei não impõe. Algumas das que a lei impõe são os direitos dos empregados, a segurança no trabalho, a formação, a diversidade de género, o acesso à saúde, entre outros.

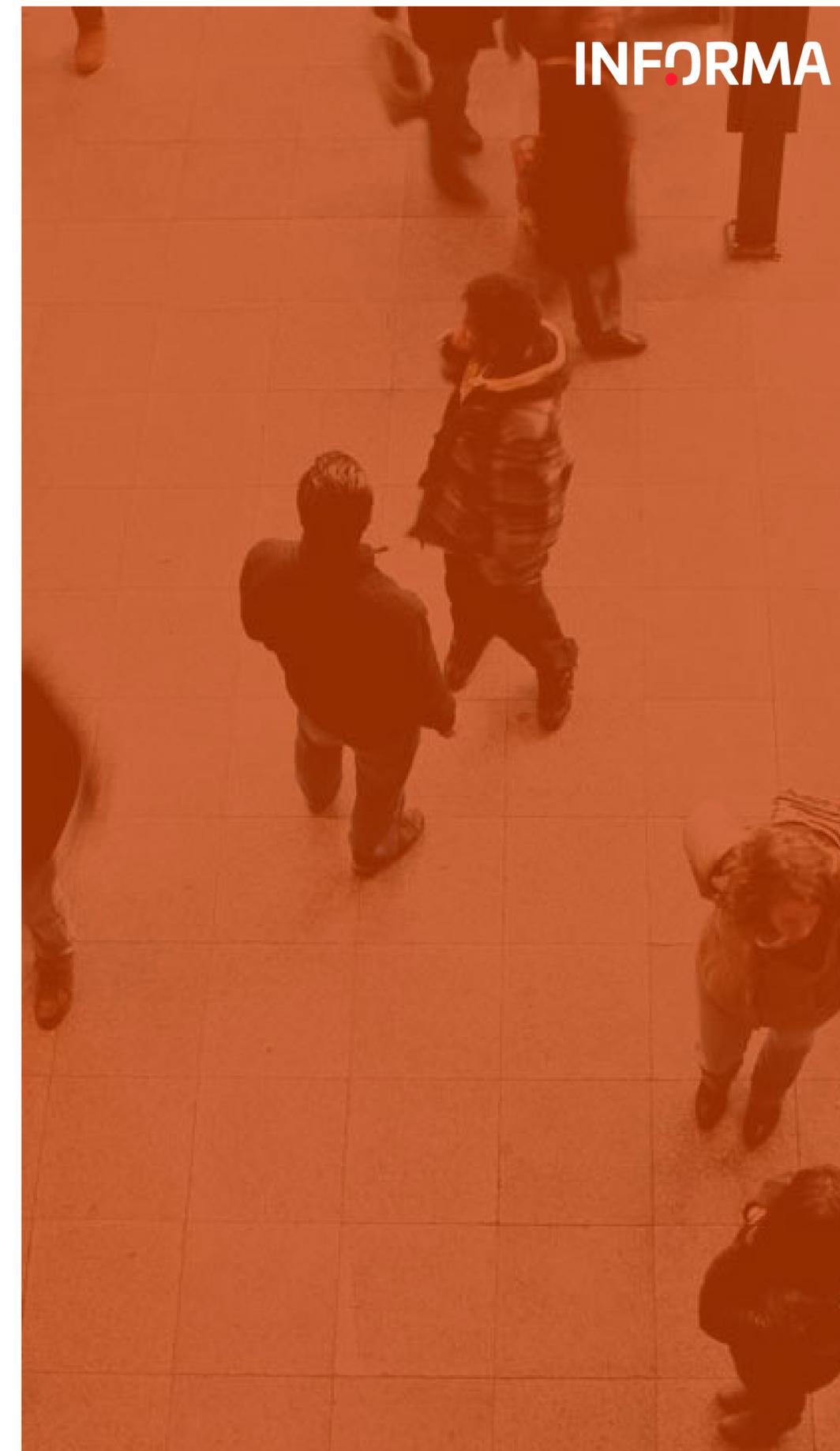
Algumas das responsabilidades sociais não impostas pela lei são a ponderação dos impactos sociais e económicos da atividade da sociedade na comunidade local, e a atuação que vise compensá-la.

CAPITAL HUMANO

ENVOLVIMENTO COM CLIENTES

ENVOLVIMENTO COM FORNECEDORES

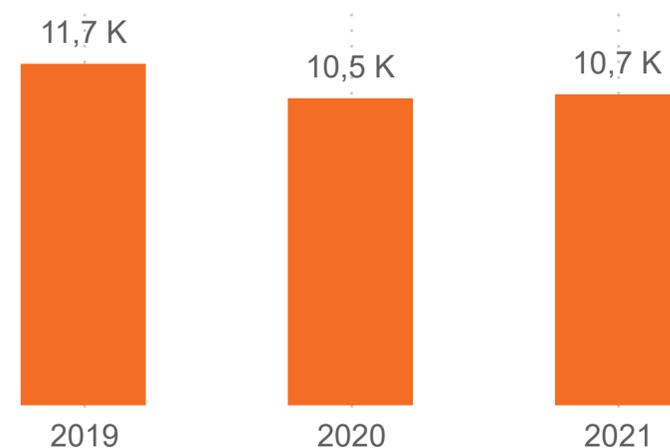
ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE



## I.1 RELAÇÕES LABORAIS

### Gastos com colaboradores em remunerações, ação social e benefícios

Remuneração média por colaborador



**100%**  
Colaboradores a tempo completo

Gastos com colaboradores, 2021

**95,15%**  
Remunerações  
**0,00%**  
Ação social  
**4,85%**  
Benefícios aos trabalhadores

	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Nº de empregados	38	44	92	↑ 109,1 %	14	↑ 0,7 %
Remunerações do pessoal	445.036	462.952	980.710	↑ 111,8 %	225.127	↓ -4,4 %
Remuneração média por colaborador	11.711	10.522	10.660	↑ 1,3 %	16.630	↓ -5,0 %
Peso das remunerações no VN (%)	6	6	11	↑ 5,0 p.p.	6	↓ -0,1 p.p.
Gastos de ação social	0	0	0	→ 0,0 %	1.261	↑ 15,2 %
Peso dos gastos em ação social no VN (%)	0	0	0	→ 0,0 p.p.	0	→ 0,0 p.p.
Benefícios atrib. colaboradores	50.000	50.000	50.000	→ 0,0 %	933	↑ 96,6 %
Peso dos benefícios atribuídos a colaboradores no VN (%)	1	1	1	↓ -0,1 p.p.	0	↑ 0,0 p.p.

\* Valores médios

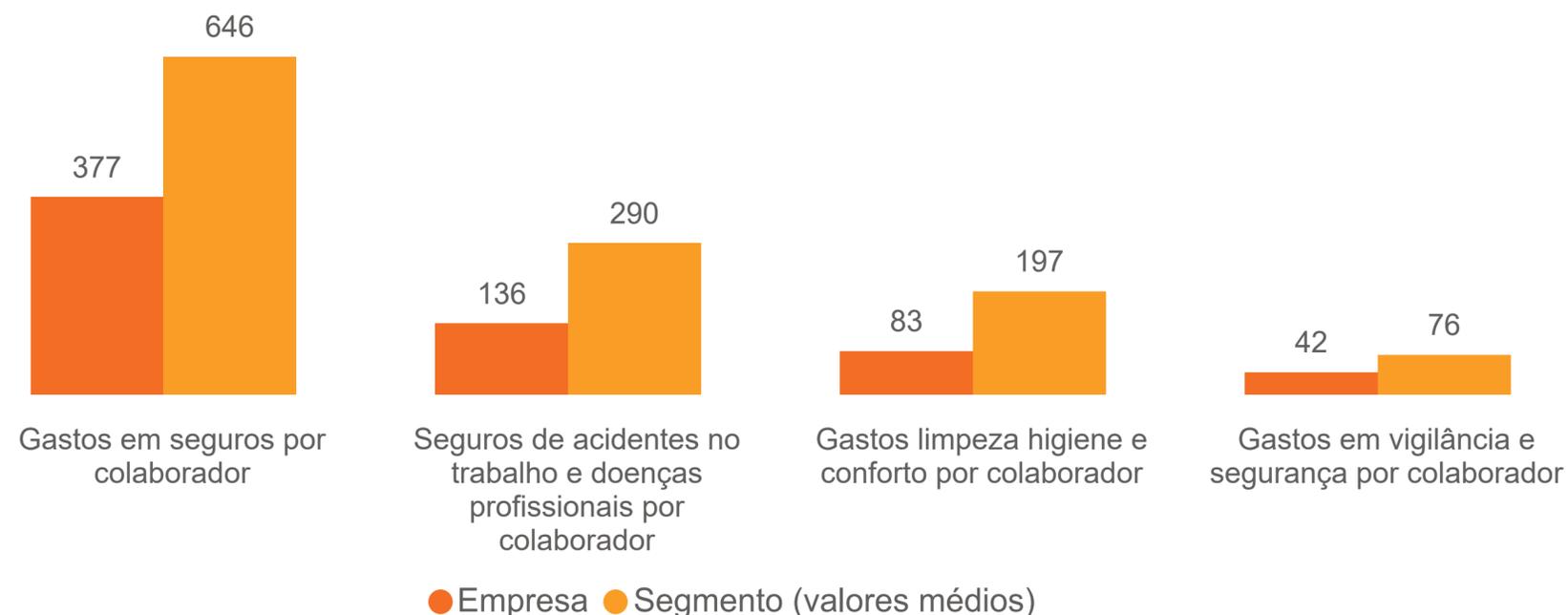
## I.1 RELAÇÕES LABORAIS

### Litigância laboral (últimos 5 anos)

	Empresa	Segmento (% de empresas)
▲		
Ações judiciais intentadas contra a entidade (últ. 5 anos) - Tribunal do Trabalho:		
* ações em aberto - TT	Não	3,40
* nº de ações em aberto - TT	0	0 / empresa

## I.2 SAÚDE, SEGURANÇA E CONFORTO

Gasto médio por colaborador, 2021



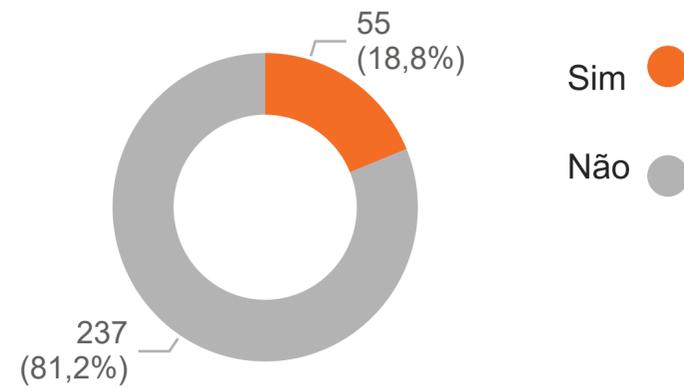
	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Seguros ▲	21.948	26.176	34.723	↑ 32,7 %	8.744	↓ -9,6 %
Seguros de acidentes de trabalho e doenças profissionais	4.749	6.489	12.492	↑ 92,5 %	3.922	↓ -7,7 %
Gastos em limpeza, higiene e conforto	1.839	4.404	7.647	↑ 73,6 %	2.671	↓ -20,2 %
Gastos em fardamento	0	562	26.440	↑ 4603,7 %	204	↓ -10,2 %
Vigilância e segurança	2.151	3.869	3.880	↑ 0,3 %	1.029	↓ -9,0 %
Nº de empregados	38	44	92	↑ 109,1 %	14	↑ 0,7 %

\* Valores médios

# SOCIAL | CAPITAL HUMANO

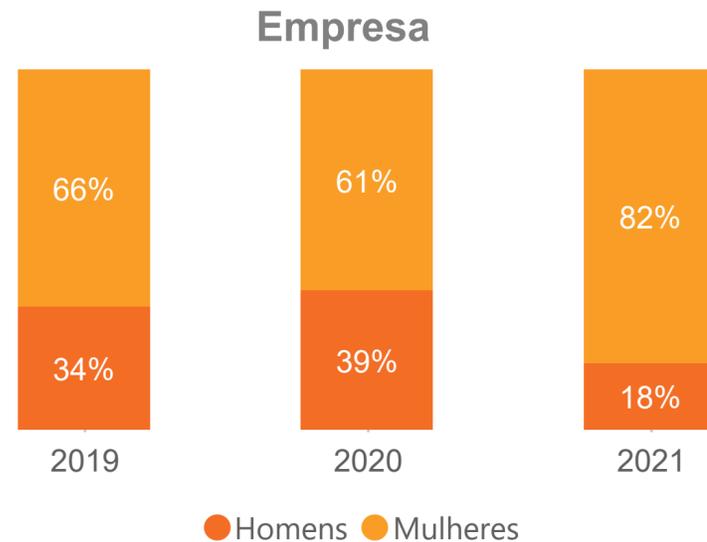
## I.3 FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

Entidades do segmento com gastos em formação, 2021

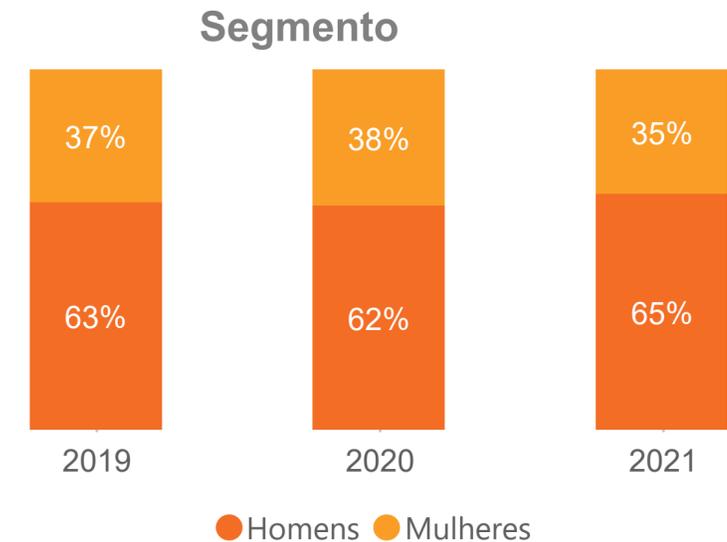


	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Gastos em formação	15.871	1.066	21.145	↑ 1883,6 %	657	↑ 3,7 %
Peso dos gastos em formação no VN (%)	0	0	0	↑ 0,2 p.p	0	0,0 p.p
Peso dos gastos em formação por colaborador	418	24	230	↑ 848,7 %	49	↑ 3,0 %

## I.4 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE GÉNERO



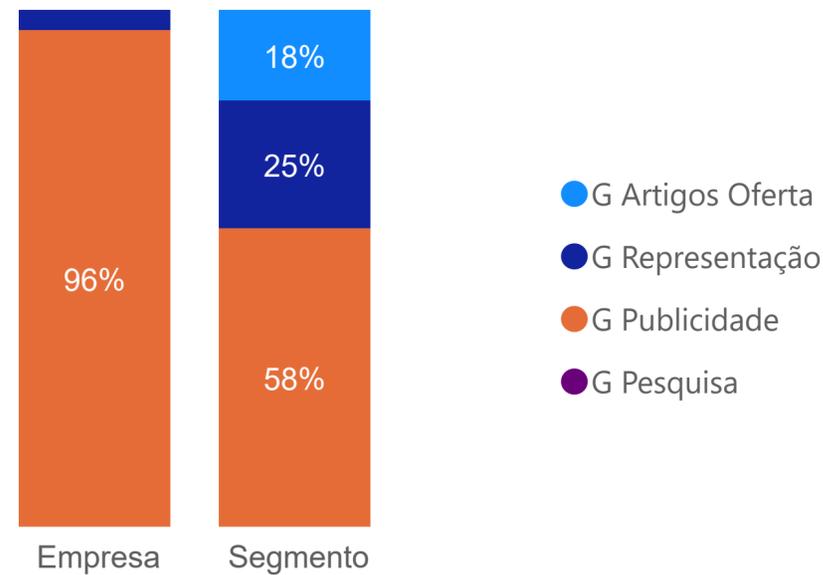
Na diversidade de género do emprego, a empresa tem uma presença feminina de 82 % acima à verificada no segmento (35 %)



# SOCIAL | ENVOLVIMENTO COM CLIENTES

## II.1 GESTÃO DO PRODUTO

Distribuição dos gastos em gestão do produto, 2021

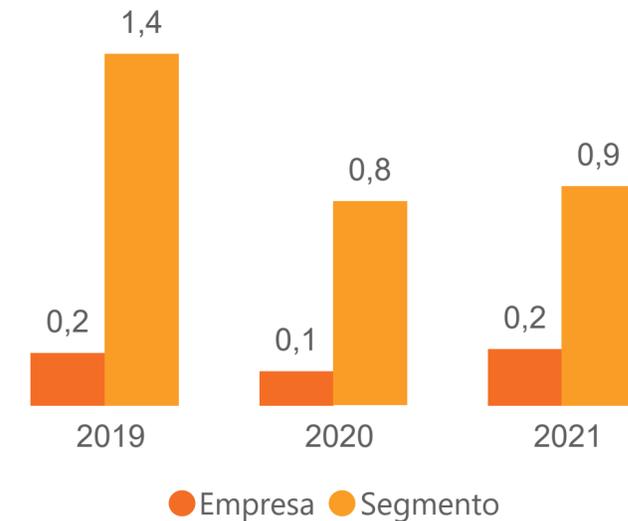


Total de gastos em gestão do produto em 2021

**20.513 €**  
Empresa

**22.965 €**  
Segmento (valor médio)

Peso dos gastos em gestão do produto no volume de negócios (em percentagem)



	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano (%)	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano (%)
Artigos de oferta	0	0	0	→ 0,0 %	4.029	↑ 12,5 %
Despesas de representação	8.408	0	800	→ 0,0 %	5.681	↓ -3,9 %
Publicidade e propaganda	7.456	11.006	19.713	↑ 79,1 %	13.256	↑ 5,2 %
Gastos com pesquisa	0	0	0	→ 0,0 %	0	- %

\* Valores médios

A entidade utiliza:

[www.hrproteccao.pt](http://www.hrproteccao.pt)

[jramada@hr-proteccao.pt](mailto:jramada@hr-proteccao.pt)

# SOCIAL | ENVOLVIMENTO COM CLIENTES

## II.1 GESTÃO DO PRODUTO

Atribuição de fundos no âmbito dos objetivos temáticos

Nº de fundos aprovados por objetivo temático (OT)		Empresa	Segmento
	01 - Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação	X	X
		0	0

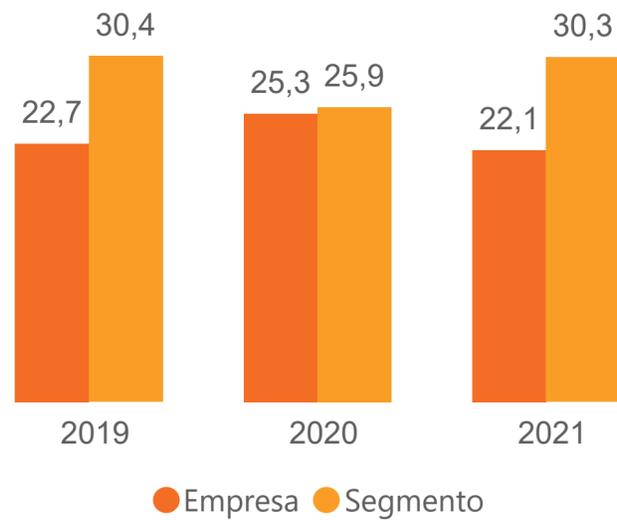
A empresa não recebeu fundos no âmbito dos objetivos temáticos de ID

0,00 % das empresas do segmento receberam fundos no âmbito dos objetivos temáticos de ID

# SOCIAL | ENVOLVIMENTO COM CLIENTES

## II.2 GESTÃO DE CLIENTES

Peso dos clientes no volume de negócios  
(em percentagem)



Informação **publicada** no site da empresa:

- ✓ Política de devoluções
- ✗ Linha de apoio ao cliente / e-mail para reclamações
- ✗ Provedor do cliente

	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
▲ Credito concedido	1.748.478	2.088.880	2.047.706	↓ -2,0 %	1.211.442	↑ 13,6 %
Peso dos clientes no VN (%)	23	25	22	↓ -3,2 p.p.	30	↑ 4,4 p.p.
PMR (dias)	80	85	82	↓ -3,4 dias	97	↑ 3,3 dias

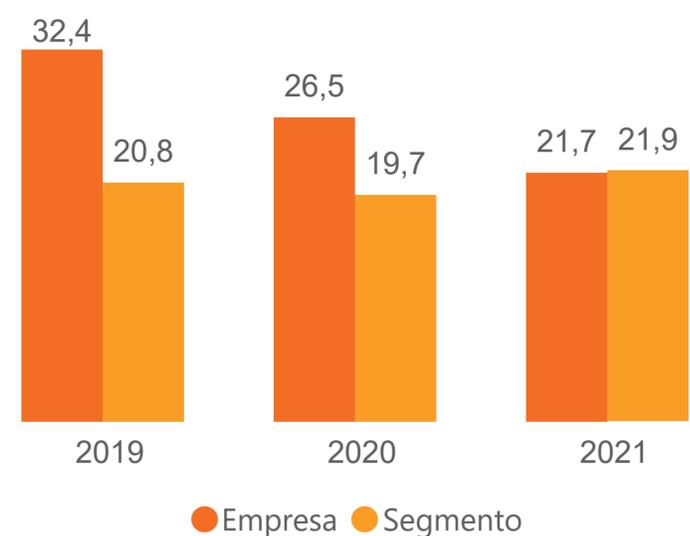
\* Valores médios

## II.3 DATA PRIVACY

- ✓ Publicação da Política de privacidade no site da empresa

## III.1 PAGAMENTO A FORNECEDORES

Peso dos fornecedores no volume de negócios  
(em percentagem)



Em 2021, a empresa recebeu 31.08 dia(s) mais cedo do que pagou aos fornecedores.

No segmento da empresa, em média, as empresas recebem 16.67 dia(s) mais tarde do que pagam aos fornecedores.

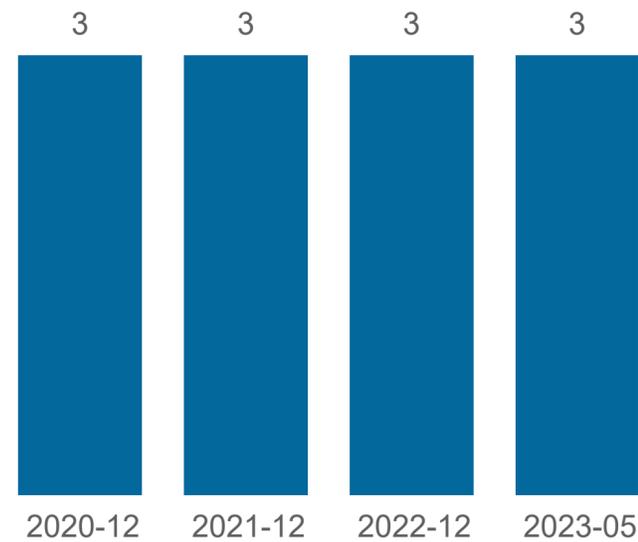
	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Fornecedores	2.493.343	2.185.134	2.004.719	↓ -8,3 %	874.340	↑ 7,6 %
Peso fornecedores no VN (%)	32	27	22	↓ -4,9 p.p.	22	↑ 2,1 p.p.
PMP (dias)	118	121	113	↓ -8,6 dias	81	↓ -2,7 dias
PMR (dias)	80	85	82	↓ -3,4 dias	97	↑ 3,3 dias
PMP-PMR (dias)	38	36	31	↓ -5,2 dias	-17	↓ -6,0 dias

\* Valores médios

# SOCIAL | ENVOLVIMENTO COM FORNECEDORES

## III.2 AVALIAÇÃO DE RISCO DE *DELINQUENCY*

**Evolução do Risco de Delinquency**



**Nível de risco de *delinquency* 2023-05:**

Mínimo	Reduzido	Médio-baixo	Médio-alto	Elevado	NA
1	2	3	4	5	-

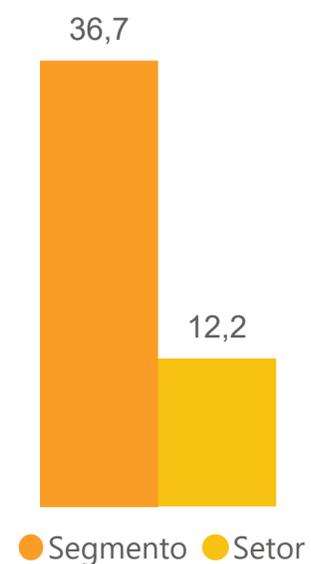
**Risco de *delinquency*** (Modelo preditivo)

Indicador Informa D&B que reflete a probabilidade de nos próximos 12 meses, uma entidade registar um atraso de pagamentos superior a 90 dias face aos prazos acordados, a pelo menos um dos seus credores.

O modelo inclui variáveis financeiras, demográficas, informação de comportamentos de pagamento, informação de incidentes e de atividade.

## IV.1 DONATIVOS

Percentagem de empresas que efetuaram donativos em 2021



36,7% das entidades do segmento fazem donativos para a comunidade

A entidade apresentou 0 € em donativos o que representa 0 % dos seus resultados líquidos.

	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Donativos	625	3.874	0	↓ -100,0 %	1.687	↓ -45,0 %
Resultado líquido do exercício	347.970	722.687	538.499	↓ -25,5 %	286.810	↑ 32,2 %
Peso dos donativos nos resultados líquidos (%)	0	1	0	↓ -0,5 p.p.	1	↓ -0,8 p.p.

\* Valores médios

# SOCIAL | ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

## IV.2 INCENTIVOS PÚBLICOS DE INCLUSÃO SOCIAL E EMPREGO

Atribuição de fundos no âmbito dos objetivos temáticos

Nº de fundos aprovados por objetivo temático (OT)		Empresa	Segmento
	08 - Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral	✗ 0	✓ 2
	09 - Promover a integração social e combater a pobreza e qualquer discriminação	✗ 0	✓ 1

A empresa não recebeu fundos no âmbito dos objetivos temáticos de inclusão social e emprego

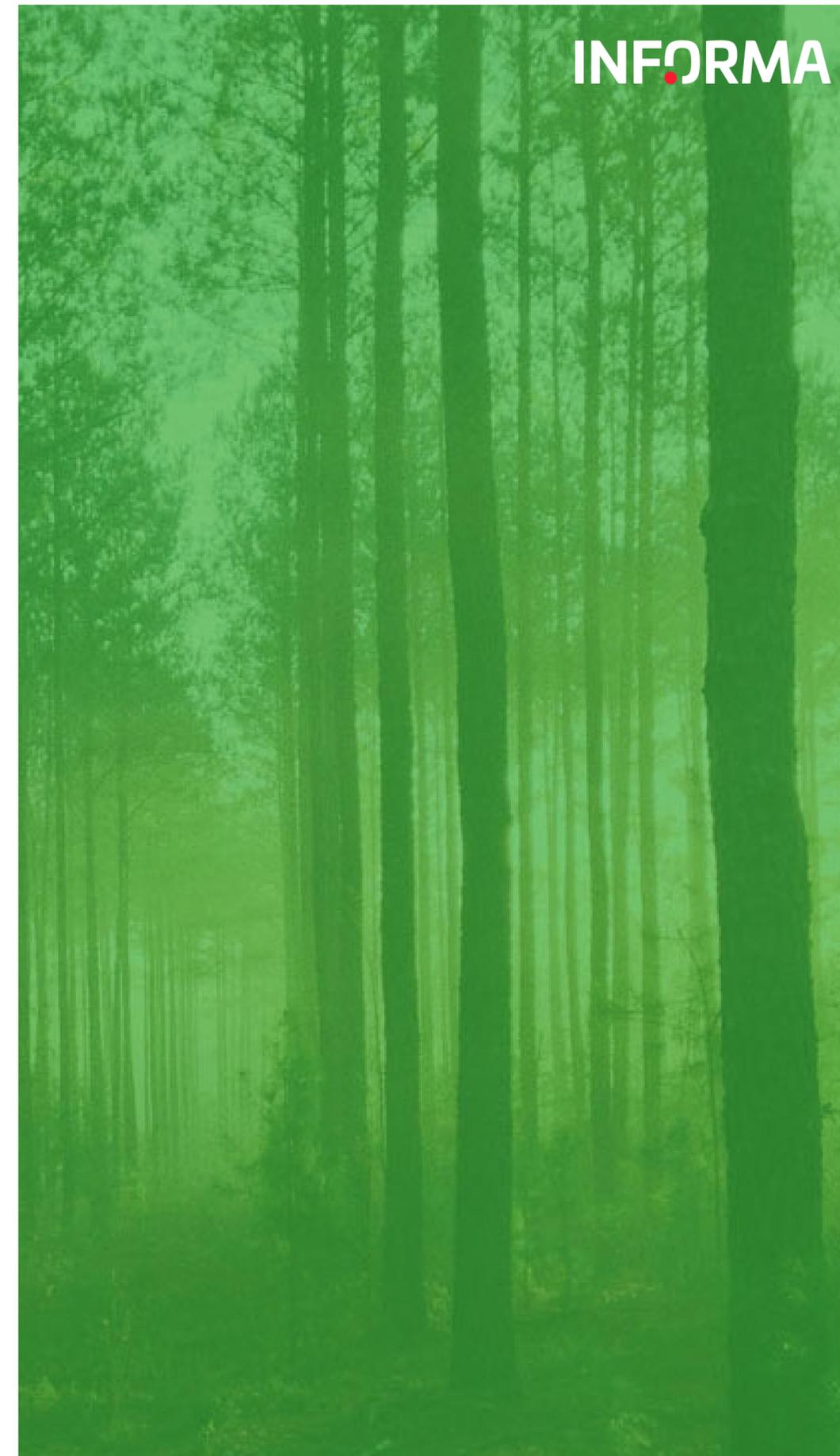
1,03 % das empresas do segmento receberam fundos no âmbito dos objetivos temáticos OT 08 e OT 09

# AMBIENTAL

Os indicadores ambientais refletem a atuação de uma sociedade, região ou país em matéria ambiental, tanto no que respeita à política de preservação, em geral; quanto à gestão de produtos e serviços, com vista à defesa do ambiente, em particular.

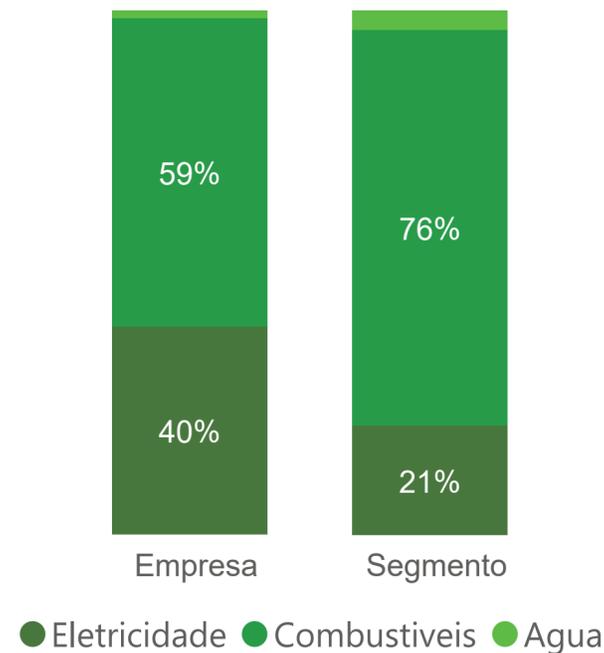
RECURSOS NATURAIS

INCENTIVOS PÚBLICOS

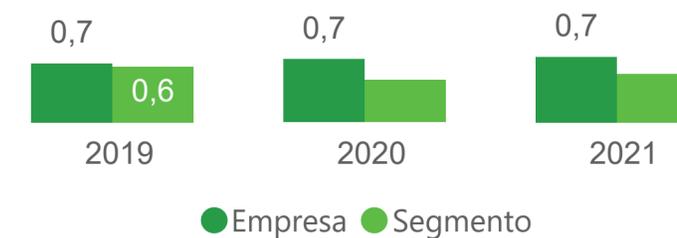


## I.1 GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS

Distribuição dos gastos em recursos naturais, 2021



Peso dos gastos em recursos naturais no volume de negócios (em percentagem)

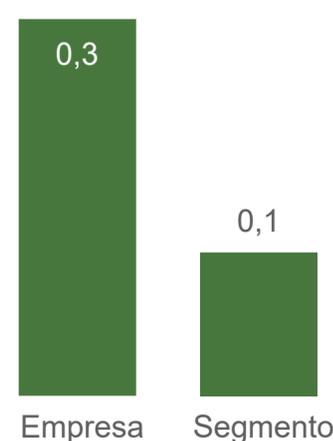


	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Gastos em eletricidade	9.317	19.845	26.739	↑ 34,7 %	4.528	↓ -5,5 %
Gastos em combustível	40.680	37.125	39.518	↑ 6,4 %	16.452	↑ 19,0 %
Gastos em água	358	841	996	↑ 18,3 %	802	↑ 9,3 %
Total de gastos em recursos naturais	50.356	57.811	67.253	↑ 16,3 %	21.781	↑ 12,6 %
Vendas e serviços prestados	7.700.389	8.242.921	9.256.759	↑ 12,3 %	3.999.488	↓ -2,8 %
Nº de empregados	38	44	92	↑ 109,1 %	14	↑ 0,7 %

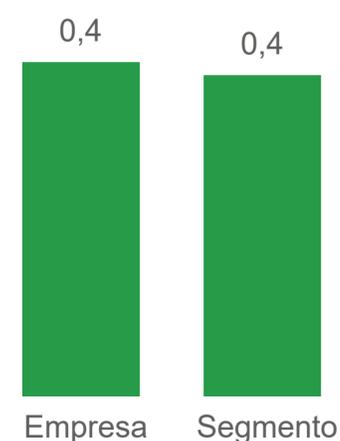
\* Valores médios

## I.2 ENERGIA, ÁGUA E COMBUSTÍVEIS

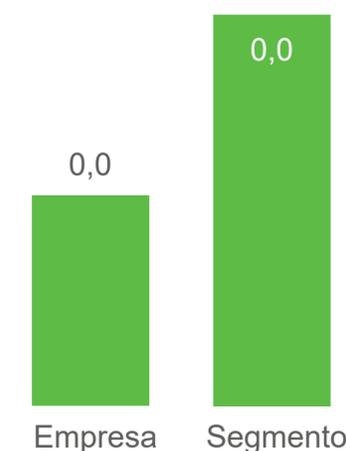
Peso dos gastos em recursos naturais no volume de negócios, 2021  
(em percentagem)



Eletricidade



Combustíveis



Água

	Empresa 2019	Empresa 2020	Empresa 2021	Empresa Variação últ. ano	Segmento* 2021	Segmento Variação últ. ano
Gastos em eletricidade	9.317	19.845	26.739	↑ 34,7 %	4.528	↓ -5,5 %
Peso dos gastos em eletricidade no VN (%)	0	0	0	↑ 0,0 p.p.	0	↓ 0,0 p.p.
Gastos em eletricidade por colaborador	245	451	291	↓ -35,6 %	334	↓ -6,1 %
Gastos em combustível	40.680	37.125	39.518	↑ 6,4 %	16.452	↑ 19,0 %
Peso dos gastos com combustíveis no VN (%)	1	0	0	↓ 0,0 p.p.	0	↑ 0,1 p.p.
Gastos em água	358	841	996	↑ 18,3 %	802	↑ 9,3 %
Peso dos gastos em água no VN (%)	0	0	0	↑ 0,0 p.p.	0	→ 0,0 p.p.
Gastos em água por colaborador	9	19	11	↓ -43,4 %	59	↑ 8,6 %

\* Valores médios

## II. INCENTIVOS PÚBLICOS PARA PROTEÇÃO AMBIENTAL

### Atribuição de fundos no âmbito dos objetivos temáticos

	Nº de fundos aprovados por objetivo temático (OT)	Empresa	Segmento
	04 - Apoiar a transição para uma economia de baixo teor de carbono em todos os setores	X	X
	05 - Promover a adaptação às alterações climáticas e a prevenção e gestão de riscos	X	X
	06 - Preservar e proteger o ambiente e promover a eficiência energética	X	X

A empresa não recebeu fundos no âmbito dos objetivos temáticos de proteção ambiental

0,00 % das empresas do segmento receberam fundos no âmbito dos objetivos temáticos OT 04, OT 05 e OT 06

## III. INFORMAÇÃO ADICIONAL

---

- Auditoria SMETA (Auditoria de Ética nos Negócios e de Responsabilidade Social) permite incorporar as áreas da Sustentabilidade como naturais e fazendo parte do nosso percurso de desenvolvimento.
- SMETA Audit Pillars:
  - Labour Standards
  - Health & Safety (plus Environment 2-Pillar)
  - Environment 4-pillar
  - Business Ethics
- Instalação há 2 anos de 180 painéis fotovoltaico permitindo uma poupança de mais de 30%. Projeto em curso de instalação de mais de 160 painéis.
- Assegurar, até final de 2030, um peso mínimo 75% no consumo de energia elétrica com recurso a Painéis Fotovoltaicos, correspondendo a uma produção média anual de 160.000 kWh.

*Fonte: Própria empresa*

# INFORMA

Business by Data

[www.informadb.pt](http://www.informadb.pt)

[apoio@informadb.pt](mailto:apoio@informadb.pt)

(+351) 808 29 30 29

